

1. PROPÓSITO

El propósito de esta política es establecer los requisitos globales mínimos, justos y lícitos para la recopilación, el procesamiento, el manejo y la protección de los Datos personales por parte de Alcon y en su nombre, de conformidad con su compromiso con la protección de los Datos personales. La protección de esta información es crucial para preservar la confianza de las Personas interesadas en Alcon, así como su marca y reputación.

2. ALCANCE

Esta política se aplica globalmente a todos los asociados y afiliados de Alcon que recopilan Datos personales, tienen acceso a ellos o los Procesan, ya sea si los Datos personales pertenecen a consumidores, pacientes, profesionales de la salud, otros clientes y socios comerciales de Alcon, o asociados.

Esta política sustituye cualquier requisito local menos estricto. Se deben seguir las leyes o los reglamentos relacionados con la privacidad local que son más estrictos que esta política. Se alienta a los asociados a consultar con la Oficina de Privacidad Global de Alcon o con sus equipos de apoyo legal locales donde se encuentran vigentes los reglamentos de privacidad.

3. POLÍTICA

3.1 Requisitos generales

3.1.1 *Propósito y forma.* Alcon puede recopilar y Procesar los Datos personales solamente cuando:

- Exista un propósito comercial legítimo para la recopilación de los Datos personales que es aceptable bajo la ley local en donde se recopila la información, y
- La información se recopila y Procesa de manera apropiada, de conformidad con los requisitos legales locales.

3.1.2 *Principios.* Los siguientes principios se aplican a la recopilación de Datos personales de Alcon:

- **Principio de transparencia:** la recopilación y el propósito del Procesamiento deben ser evidentes para la Persona interesada.
- **Principio de proporcionalidad/minimización de los datos:** solamente se pueden recopilar los Datos personales que sean pertinentes para el propósito indicado.
- **Principio de limitación del propósito:** los Datos personales solamente se podrán Procesar para el propósito que (i) se indica en el momento de la recolección, (ii) es evidente a partir de las circunstancias o (iii) se proporciona por ley.

3.2 Aviso: para cualquier Proceso que recopila Datos personales de los individuos, se debe proporcionar un aviso de privacidad a las Personas interesadas en el punto donde los Datos personales se recopilan la primera vez. El aviso debe proporcionar información acerca de por qué y cómo sus Datos personales se Procesarán en Alcon.

El aviso puede ser comunicado a la Persona interesada de varias maneras, incluida la vía electrónica o a través de materiales impresos. Independientemente de la forma que adopte, la información proporcionada debe estar escrita en un lenguaje claro. Si el punto de recopilación se encuentra en línea, se debe proporcionar un enlace al aviso en la misma página web donde se realiza la recopilación de los Datos personales.

3.3 Consentimiento: el consentimiento de la Persona interesada puede ser necesario antes de procesar ciertos tipos de Datos personales, incluidos Datos personales sensibles.

Si es necesario el consentimiento, este se debe otorgar libremente y ser explícito, específico, informado e inequívoco. El consentimiento se otorga libremente si se ofrece una elección real a la Persona interesada y no existe una presión inadecuada ni una influencia que pudieran afectar la elección de la Persona interesada.

3.4 Datos personales sensibles: los Datos personales sensibles requieren un estándar más alto de protección y resguardo. Los resguardos pueden ser físicos, tales como los bloqueos y las tarjetas de acceso a edificios; electrónicos, tales como el cifrado y las contraseñas; o de organización, tales como la restricción del acceso a la información solamente a aquellos que lo necesitan.

Los Datos personales sensibles no deben ser divulgados a terceras partes sin un fundamento legal adecuado. En muchos casos, la Persona interesada debe proporcionar un consentimiento informado, voluntario y explícito para la divulgación.

3.5 Gestión del ciclo de vida de los datos

3.5.1 *Privacidad por diseño:* Alcon está comprometido con la protección de Datos personales a través de la privacidad por diseño, mediante la implementación de controles tecnológicos y resguardos administrativos en el diseño fundamental de los sistemas, los productos y los programas de marketing.

3.5.2 *Evaluaciones de la privacidad electrónica y evaluaciones del impacto de la protección de los datos:* cuando un propietario del proceso comercial propone iniciar el Procesamiento de nuevos tipos de Datos personales, o realiza cambios en el Procesamiento existente de los Datos personales, el propietario del proceso comercial debe colaborar con la Oficina de Privacidad Global para evaluar los cambios mediante herramientas y plantillas de privacidad de Alcon, tales como la herramienta Evaluación de la Privacidad Electrónica (EPA) o la herramienta Evaluación del Impacto de la Protección de los Datos (DPIA).

Para obtener detalles adicionales sobre las herramientas EPA o DPIA, consulte la Tabla de referencia de las Políticas de privacidad o contacte a la Oficina de Privacidad Global.

3.5.3 *Inventario:* donde se requiera por ley local, Alcon mantendrá un inventario de las actividades de Procesamiento relevantes.

Para obtener más información sobre las prácticas de inventario de Alcon,

consulte la Tabla de referencia de las Políticas de privacidad.

3.6 Retención de Datos personales: Alcon puede conservar los Datos personales de manera identificable solamente mientras los datos sean necesarios para los propósitos para los cuales Alcon los recopiló. Los asociados deben cumplir con los períodos de retención de datos aplicables establecidos por Alcon. Los Datos personales que ya no son necesarios para el propósito original deben ser destruidos o colocarse en calidad de anónimos.

Para obtener detalles adicionales sobre las directrices de retención de datos de Alcon, consulte la Tabla de referencia de las Políticas de privacidad.

3.7 Seguridad de los datos

3.7.1 Salvaguardas: Alcon tiene establecidos salvaguardas administrativas, técnicas y de seguridad física de carácter razonable para proteger los Datos personales Procesados por Alcon contra las pérdidas, los robos y el uso indebido, y el acceso, la modificación, la divulgación, la copia u otro tipo de Procesamiento no autorizados.

Para ver detalles adicionales sobre las prácticas de Seguridad de los datos de Alcon, consulte la Tabla de referencia de las Políticas de privacidad.

3.7.2 Incidentes de seguridad de los datos: cualquier uso indebido o pérdida, o acceso, modificación o divulgación no autorizados de los Datos personales se denomina un incidente de seguridad de los datos.

Si un incidente de seguridad de los datos implica la pérdida de los Datos personales o el acceso no autorizado a estos, la ley local puede requerir que se entregue una notificación de una filtración de datos a la autoridad reguladora de la protección de los datos local o a las Personas interesadas afectadas. Los asociados deberán informar inmediatamente cualquier incidente de seguridad de los datos sospechado o real a la línea telefónica de Ética de Alcon o la Oficina de Privacidad Global para una evaluación adicional.

Para obtener más orientación sobre el manejo de los Incidentes de seguridad de los datos, consulte la Tabla de referencia de las Políticas de privacidad.

3.8 Involucrar terceros como procesadores de datos: Alcon exige que los proveedores, distribuidores u otros terceros que recopilan, utilizan, divulgan, almacenan o de otro modo Procesan los Datos personales en nombre de Alcon tengan establecidos resguardos apropiados de protección de datos.

Antes de contratar a un tercero para Procesar los Datos personales:

- Los asociados deben seguir el Proceso de investigación de la empresa para la evaluación de las capacidades de protección de datos del tercero.
- Se debe firmar un acuerdo escrito con términos contractuales adecuados para el manejo de Datos personales antes de que los Datos personales sean Procesados por el tercero.

Consulte los materiales enumerados en la Tabla de referencia de las Políticas de privacidad para obtener información adicional.

3.9 Solicitudes de la persona interesada: en la medida en que sea factible hacerlo, Alcon permitirá que las Personas interesadas revisen los Datos personales que Alcon posee acerca de ellos, y permitirá que las Personas interesadas corrijan o modifiquen sus Datos personales en los casos en que estén incompletos o sean inexactos.

Algunas leyes locales proporcionan derechos adicionales a las Personas interesadas, incluidos los derechos a borrar los datos o transportar los datos en un formato electrónico. Las solicitudes realizadas por cualquier individuo para revisar, modificar, cambiar, eliminar o transportar sus Datos personales se denominan Solicitudes de Derecho de la persona interesada (DSR). Los asociados deben inmediatamente dirigir las Solicitudes de DSR a la Oficina de Privacidad Global de Alcon para su posterior seguimiento.

Para obtener más información sobre las solicitudes de DSR, consulte la Tabla de referencia de las Políticas de privacidad.

4. GLOSARIO

Persona interesada	Una persona natural cuyos Datos personales son Procesados por Alcon o en su nombre (tal como un cliente o un asociado de Alcon).
Datos personales	<p>Cualquier información relativa a individuo identificado o identificable.</p> <p>Una persona identificable es alguien que se puede identificar, directa o indirectamente, por referencia a un número de identificación o a uno o más factores específicos de su identidad.</p> <p>Algunos ejemplos de Datos personales incluyen el nombre, la dirección, los datos de ubicación, la dirección de correo electrónico (incluida la dirección de correo electrónico comercial) o el número de la tarjeta de crédito. Otros ejemplos de Datos personales pueden incluir identificadores en línea, direcciones IP, el historial de exploración o el historial de compras.</p>
Proceso	<p>Cualquier operación realizada sobre los Datos personales (independientemente de si es de manera automatizada o manual).</p> <p>Algunos ejemplos de Procesamiento incluyen la recopilación de datos y el archivo de datos para el interés público, la investigación científica o histórica, o con fines estadísticos; o, de otra manera, el almacenamiento, la organización, la adaptación o modificación, la combinación, la recuperación, la consulta, la utilización, la divulgación, la transmisión, la difusión, el bloqueo, la eliminación o la destrucción de los Datos personales.</p>
Datos personales sensibles	<p>Los Datos personales que son, por su naturaleza, particularmente sensibles en relación con los derechos y las libertades fundamentales merecen una protección específica en el contexto de que su Procesamiento podría crear riesgos significativos para los derechos y las libertades fundamentales.</p> <p>Algunos ejemplos de Datos personales sensibles incluyen el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las creencias religiosas o filosóficas, la membresía a sindicatos, la información de seguridad social o de seguros, los cargos criminales, las condenas/sentencias, la orientación sexual de una persona o la información de salud. Los elementos de datos que componen los Datos personales sensibles pueden variar según el país y se debe consultar la ley local.</p>