

Ciudad de México, a 05 de Abril del 2022

**Estimados clientes y público en general,**

Por este medio, Alcon Laboratorios, S.A. de C.V. informa que el día del 31 de marzo del presente año hemos sufrido robo de varios de nuestros productos en las cantidades descritas en el presente documento. Invitamos a NO ADQUIRIR los productos si son de dudosa procedencia o de establecimientos que no presentan la documentación legal que ampare sus actividades.

Código de Barras o Código de producto	Descripción del producto	Lote	Fecha de caducidad	Cantidad
100148999	AirOptix Astigmatismo 6P 870 145 +01.75	10463670	30.04.2024	1
100146732	AirOptix Aqua Multifocal 6P 860 142 -02.50H	10531062	30.11.2025	1

Así mismo invitamos a ponerse en contacto a [complaint.lacar@Alcon.com](mailto:complaint.lacar@Alcon.com) o a la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS) [contactociudadano@cofepris.gob.mx](mailto:contactociudadano@cofepris.gob.mx), para hacer una denuncia sanitaria derivada a este acontecimiento.

Atentamente

---

**QFB. MARIA EUGENIA ALEGRIA MAZÓN**  
Coordinador de Aseguramiento de Calidad /  
Responsable Sanitario  
Alcon Laboratorios, S.A. de C.V.